

Hinweise:
 Bitte informieren Sie uns so schnell wie möglich, wenn die Ware beschädigt bei Ihnen ankommt. Wir können keine unfreien Sendungen annehmen. Wenn Sie Artikel an uns zurückschicken möchten, setzen Sie sich bitte vorher mit uns in Verbindung. Bitte beachten Sie, dass die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen sind, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Verkaufspreis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt.

Retourenschein

Bitte machen Sie folgende Angaben:

Kd-Nummer:

Name, Vorname:

Straße / Haus-Nr.:

Tel.-Nr. für Rückfragen (Wichtig)

Datum:

E-Mail:

Rechnungsnummer:

PLZ, Ort:

Fax-Nr.:

Es gibt verschiedene Gründe Artikel zurückzusenden. Einfachheit halber haben wir diesen Gründen Nummern zugeordnet. Bitte kreuzen Sie die entsprechende Nummer hinter dem Artikel an.

- 1 falsch geliefert
 2 zu spät geliefert
 3 falsch bestellt
 4 beschädigt
 5 Verfall zu kurz

Ich schicke folgende Artikel zurück:

Artikel: <input type="text"/>	Menge: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Artikel: <input type="text"/>	Menge: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Artikel: <input type="text"/>	Menge: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Artikel: <input type="text"/>	Menge: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Artikel: <input type="text"/>	Menge: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Ich bestelle folgende Artikel neu:

Artikel: <input type="text"/>	Menge: <input type="text"/>	Preis: <input type="text"/>	Euro
Artikel: <input type="text"/>	Menge: <input type="text"/>	Preis: <input type="text"/>	Euro
Artikel: <input type="text"/>	Menge: <input type="text"/>	Preis: <input type="text"/>	Euro
Artikel: <input type="text"/>	Menge: <input type="text"/>	Preis: <input type="text"/>	Euro
Artikel: <input type="text"/>	Menge: <input type="text"/>	Preis: <input type="text"/>	Euro

Ich möchte Ihnen sagen:

Datenschutzerklärung

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz eingehalten werden. Unsere Angebote unterliegen insbesondere den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG). Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt mittels SSL-Verschlüsselung über das Internet übertragen und sind damit bestmöglich gegen Missbrauch durch Unbefugte geschützt. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

Ihre Bestelldaten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei der Registrierung als Kunde freiwillig mitteilen. Sie werden zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet und vertraulich behandelt. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu, wobei Ihre persönlichen Daten und die Artikelpositionen nicht enthalten sind - diese können über einen Link in der E-Mail und Eingabe einer Kennung verschlüsselt abgerufen werden. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie durch Klick auf „Bestellstatus“ in der oberen Navigationszeile auf jeder Shopseite einsehen. Sofern Sie per Rechnung oder Banklastschrift bezahlen, behalten wir uns zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vor, Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum zwecks Bonitätsprüfung an die CEG Creditreform Consumer GmbH, Europadam 2-6, 41460 Neuss weiterzugeben.

Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht. Ihre Bestelldaten werden nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht.

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an die verantwortliche Stelle für die Datenerhebung mit folgender Adresse: